DZIĘKUJEMY
ZA ZAKUPY W NASZYM SKLEPIE!

eltcrac system®

Dziękujemy za zakupy dokonane w naszym sklepie. Mamy nadzieję, że przedmioty, które nabyłeś oraz standard obsługi spełniły Twoje oczekiwania. W razie konieczności wymiany lub zwrotu towaru prosimy o wypełnienie formularza, który przygotowaliśmy na odwrocie tej karty.

Jeśli chcesz otrzymywać informacje o naszych nowościach, promocjach, wyprzedażach czy szkoleniach, wejdź na naszą stronę: www.sklep.ecsystem.pl lub www.gards.pl i zapisz się do naszego newslettera oraz polub nasz profil na Facebooku: www.facebook.com/EltcracSystem

Miłego dnia!

ELTCRAC SYSTEM
Spółka z o.o.
ul. Ruciana 3
30-803 Kraków
NIP 679-278-49-99

KONTAKT
tel. 665 588 566
tel. 794 009 120

SKLEP INTERNETOWY
www.sklep.ecsystem.pl
mail: esklep@ecsystem.pl
www.gards.pl
mail: esklep@gards.pl

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia, inna niż przewoźnik, a wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (Eltcrac System Spółka z o.o., ul. Ruciana 3, 30-803 Kraków, esklep@ecsystem.pl, esklep@gards.pl, Telefon: 12 292 48 61, Faks: 12 292 48 62) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Prawo do odstąpienia od umowy przez konsumenta jest wyłączone w przypadku: Umowy, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

łączymy technologie

KAMERY DOMOFONY AUTOMATYKA
ALARMY WIDEODOMOFONY NARZĘDZIA

JAK ZWRÓCIĆ / WYMIENIĆ TOWAR?

Jeśli zakupiony towar nie spełnia Twoich wymagań, lub po prostu nie przypadł Ci do gustu, możesz w ciągu 14 dni (od otrzymania przesyłki) wymienić go lub poprosić o zwrot kosztów. W tym celu wykonaj 3 następujące kroki:

1 WYPEŁNIJ FORMULARZ

Wypełnij poniższy formularz. Pamiętaj proszę o wybraniu opcji: **ZWROT** lub **WYMIANA**.

2 ZAPAKUJ PRODUKT RAZEM Z FORMULARZEM

Zapakuj produkt wraz z wypełnionym formularzem i dowodem zakupu (paragon lub faktura).

3 WYŚLIJ NA NASZ ADRES

Eltcrac System Sp. z o.o.
ul. Ruciana 3, 30-803 Kraków
tel. +48 12 292 48 61
email: esklep@ecsystem.pl lub esklep@gards.pl

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w wypadku chęci odstąpienia od umowy zwracanego towaru.

DOWÓD ZAKUPU

Nr paragonu:

Data dostawy: *(zwracanego towaru)*

DANE KLIENTA

Imię i nazwisko:

Adres:

E-mail:

Telefon:

Oświadczam, że zgodnie z zapisami ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta odstępuję od umowy sprzedażu towaru:
(nazwa / kod towaru / ilość sztuk)

WNOSZĘ O *(zaznacz i wypełnij jedną z opcji: **ZWROT** lub **WYMIANA**)*

☐ ZWROT

☐ **WYMIANĘ**
Proszę podać kod i nazwę nowego towaru:

Nazwa produktu:

Kod produktu: | **Ilość szt.:**

W przypadku nadpłaty, proszę o zwrot należności

NA RACHUNEK

Imię i nazwisko właściciela rachunku:

Przelew na rachunek:

Miejscowość / Data:

Podpis klienta:

łączymy technologie

KAMERY DOMOFONY AUTOMATYKA
ALARMY WIDEODOMOFONY NARZEDZIA